

# **Инструкция**

## **по работе с ведомственной учетной системой**

***«Аверс: Зачисление в  
ОО»***

**пользователи**

**«Директор», «Секретарь»**

ООО «ФинПромМаркет –XXI» (группа  
Компаний Аверс):

г. Москва, ул. Русаковская, д.13

телефон: 8(495)909-03-59

электронная почта: [mu.obr@mail.ru](mailto:mu.obr@mail.ru)

## **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

### **Ведомственная учетная система (информационный ресурс)**

«Зачисление в ОУ» - это комплекс программных средств и организационно-методических мероприятий по предоставлению населению муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение» в электронном виде.

Возможности системы охватывают три уровня обеспечения муниципального образования информатизацией:

- **Управленческий** – управление и контроль механизмом зачисления в ОО;
- **Статистический** – реестр количественных и качественных отчетов по единой базе данных;
- **Информационный** – прозрачность хода оказания муниципальной услуги для родителей.

ВУС «Зачисление в ОУ» построена по технологии **клиент-сервер**. Это означает, что все необходимые для ее работы данные и программы хранятся не на компьютере пользователя, а на одном сервере, что позволяет работать в системе с различных компьютеров, имеющих выход в сеть интернет. На компьютере пользователя должна быть установлена только клиентская программа – стандартный **браузер**, позволяющая работать с системой через ее **веб-интерфейс**.

Настоящая система разработана с применением новейших информационных технологий и рекомендованным для работы с ней является наиболее распространенные браузеры Internet Explorer (не ниже версии 9), MozillaFirefox (не ниже версии 4), GoogleChrome (не ниже версии 5), Opera (не ниже версии 10) входящих в комплект операционной системы Windows. Возможно использование любого другого современного **браузера**, в полном объеме поддерживающего стандарты HTML 4.0 и JavaScript 1.0

## **ТРЕБОВАНИЯ К КВАЛИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Руководство рассчитано на пользователей, обладающих элементарными навыками работы с компьютером и любым стандартным web-браузером (работа с мышью, запуск программ, управление окнами, работа с файловой системой, стандартными диалоговыми окнами и элементами интерфейса), знакомых с основной терминологией (окно, файл, папка, двойной щелчок, меню, панель инструментов, поле ввода, полоса прокрутки и т.п.) и имеющих представление о принципах работы с Интернетом.

# Оглавление



<b><i>Вход в систему</i></b> .....	<b>4</b>
<b><i>Основные правила заполнения полей во вкладках</i></b> .....	<b>5</b>

## **1. . Пользователь «Директор»**

### **I. Внесение данных по учреждению:**

<b>1.1. Вкладка «Общие сведения»</b> .....	<b>6</b>
<b>1.2. Вкладка «Территория»</b> .....	<b>7</b>
<b>1.3 Вкладка «Ступени обучения»</b> .....	<b>8</b>
<b>1.4. Вкладка «Документы»</b> .....	<b>8</b>
<b>1.5 Вкладка «Лицензия (сертификат)»</b> .....	<b>10</b>
<b>1.6 Вкладка «Специализации»</b> .....	<b>10</b>
<b>1.7 Вкладка «Классы учреждения»</b> .....	<b>11</b>
<b>1.8 Вкладка «Время приема»</b> .....	<b>11</b>

### **II. Работа с заявлениями .....** **12**

<b>2.1 Просмотр заявления и редактирование</b> .....	<b>12</b>
<b>2.2 Печать заявления</b> .....	<b>13</b>
<b>2.3 Изменение статуса заявления</b> .....	<b>13</b>
<b>2.4 Изменение класса</b> .....	<b>14</b>
<b>2.5 Заявления в других учреждениях</b> .....	<b>15</b>
<b>2.6 Сообщения</b> .....	<b>15</b>

### **III. Отчетные формы .....** **16**

<b>3.1. Печать реестра поданных заявлений по статусам</b> .....	<b>16</b>
<b>3.2. Печать отчета на определенную дату</b> .....	<b>16</b>
<b>3.3. Печать списка по классам с выбором полей</b> .....	<b>17</b>

## **2. Пользователь «Секретарь»**

### **I. Просмотр и печать заявлений, поданных родителями в организацию** .....

<b>18</b>
-----------

### **II. Заявления в других учреждениях** .....

<b>19</b>
-----------

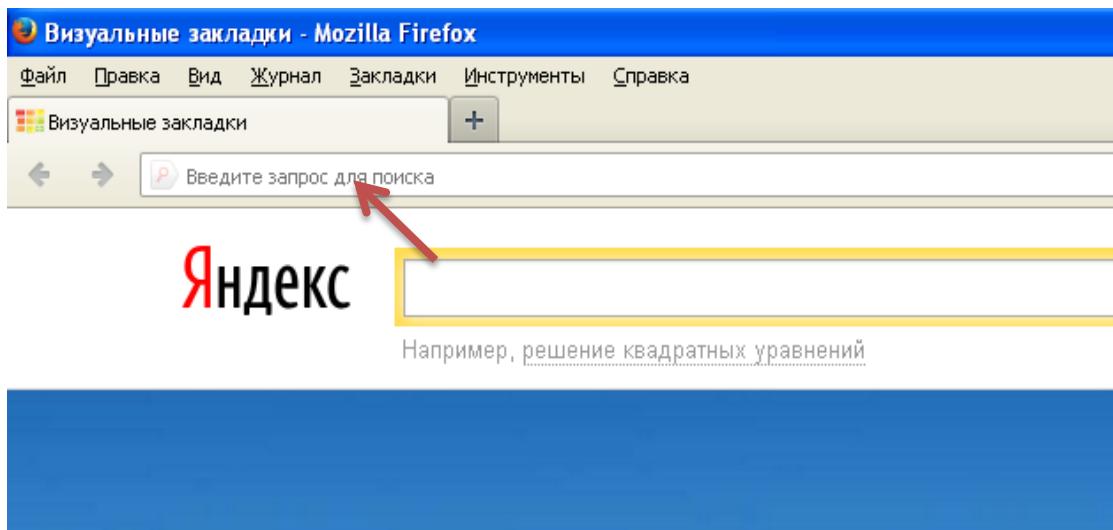
### **III. Помощь родителям в подачи заявления** .....

<b>19</b>
-----------

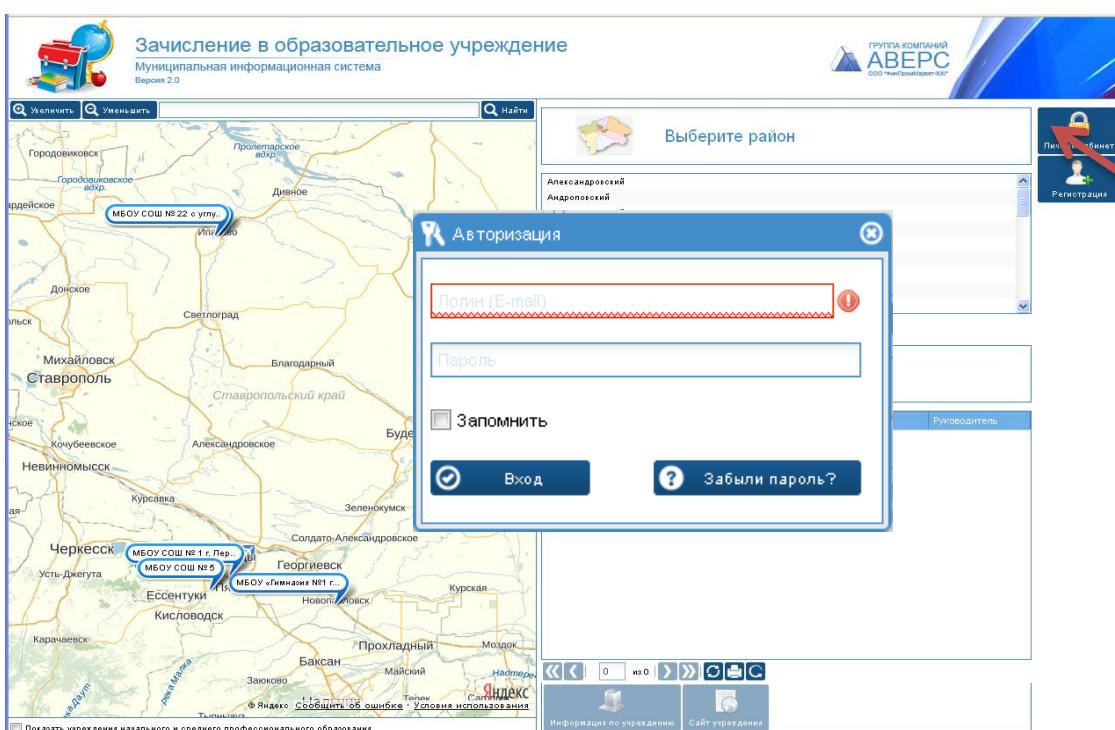
## Вход в систему

Для запуска системы необходимо:

1. Запустить любой интернет обозреватель (Mozilla Firefox, Opera, Safari, Google Chrome и др.) на рабочем столе или в панели быстрого запуска.
2. В строке «Адрес» ввести ссылку входа в ведомственную учетную систему.



3. В основном окне системы нажать на кнопку и ввести:
  - ✓ Логин – это имя Пользователя под которым он входит в систему.
  - ✓ Пароль – это секретный набор символов, который защищает учетную запись и используется для входа в систему.
4. После заполнения полей следует кликнуть на кнопку «Вход»



**Основные возможности системы****Пользователь  
«Директор»*****Основные правила заполнения полей во вкладках***

<b>Поля, заполняемые вручную.</b>	Для внесения информации необходимо щелкнуть указателем мыши внутри поля и ввести необходимый текст.
<b>Поля, заполняемые с помощью справочников.</b>	Нажмите на гиперссылку. Откроется справочник со списком вариантов для заполнения выбранного Вами поля. Для выбора записи щелкните по ней левой кнопкой мыши и нажмите на кнопку  Выбрать
<b>Добавление необходимой информации</b> Добавить	Для добавления информации необходимо нажать на кнопку «Добавить», в открывшемся окне внести информацию и нажать на кнопку  Сохранить
<b>Заполнение полей с указанием даты</b>	При заполнении указанных полей можно либо пользоваться способом выбора из календаря необходимой даты ..  либо ввести дату вручную. При этом формат даты имеет вид дд.мм.гггг.(12.07.2014)
<b>Выбор файла из документов</b>	Для добавления документа необходимо нажать на кнопку , в появившемся окне нажать на кнопку «Выбрать», загрузить нужный файл и нажать на кнопку «Отправить»  Отправить
	Перемещение на одну страницу вперед или возврат на предыдущую
	Перемещение на последнюю страницу с информацией или на первую
	Обновление страницы
	Печать информации (возможность распечатать информацию)
	Сброс ранее настроенных фильтров на странице

## I. ВНЕСЕНИЕ ДАННЫХ ПО УЧРЕЖДЕНИЮ.

В окне «Учреждение» заполняются все вкладки:

**Вкладка «Общие сведения»** - поля заполняются в соответствии с лицензионными документами.

*Рис. 1 Вкладка «Общая информация»*

**Внимание!** Если у образовательной организации нет привязки к определенной территории, то необходимо поставить галочку около фразы «Без привязки к территории», это означает, что независимо от места регистрации ребенка, заявления будут попадать в вашу образовательную организацию.

**Примечание:** При внесении информации придерживайтесь таблицы «Основные приемы заполнения полей»

**Примечание:** после внесения информации во вкладке, необходимо нажать на кнопку «Сохранить»



**Вкладка «Территория»**- вносятся улицы и дома, закрепленные за образовательными организациями.

Для добавления улиц и домов необходимо:

1. Нажать на кнопку «Добавить»
2. В справочнике «Территория» выбрать нужную улицу, внести номера домов.

**Внимание!** Номера домов вносятся через запятую «,»

3. Нажать на кнопку «Сохранить»

Если в справочнике нет нужной улицы, то:

1. Открыть справочник
2. Нажать на кнопку «Добавить»
3. Внести название улицы и нажать на кнопку «Сохранить».
4. Далее выбрать внесенную улицу.

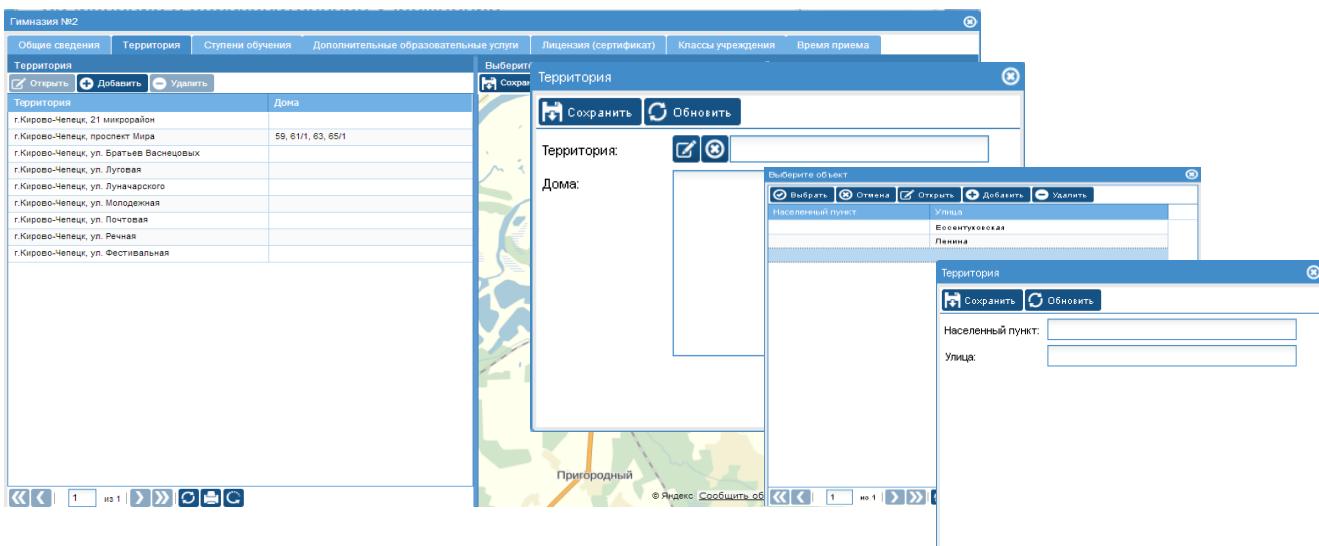


Рис. 2 Вкладка «Территория»

Для добавления отображения образовательной организации на карте необходимо:

1. В поле «Поиск» внести полный адрес расположения организации
2. Нажать на кнопку «Найти»
3. После того, как на карте отобразится метка, нужно нажать на кнопку «Сохранить»

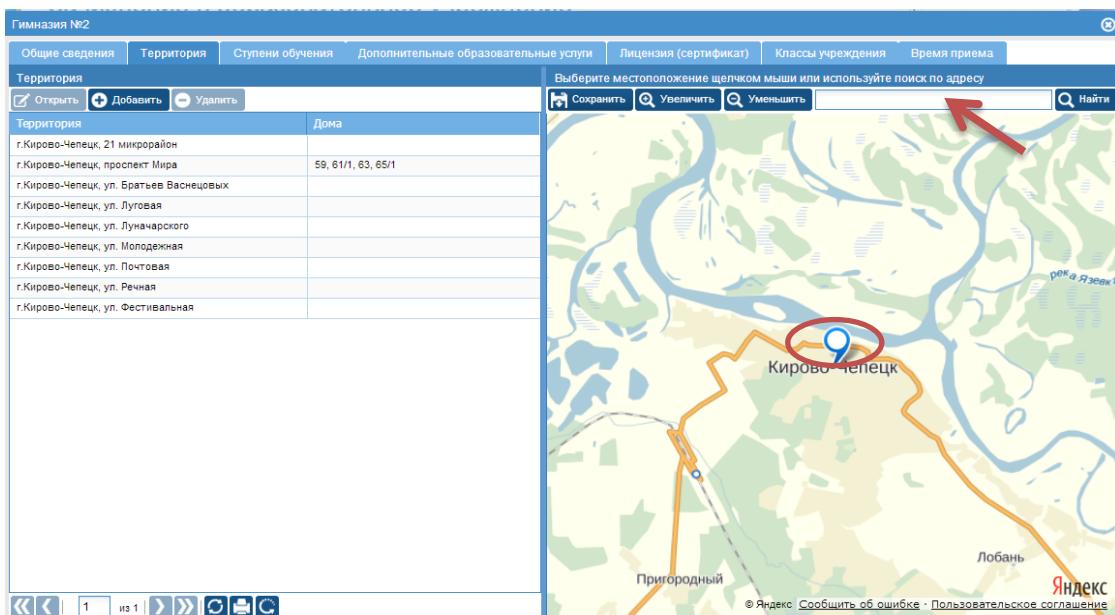
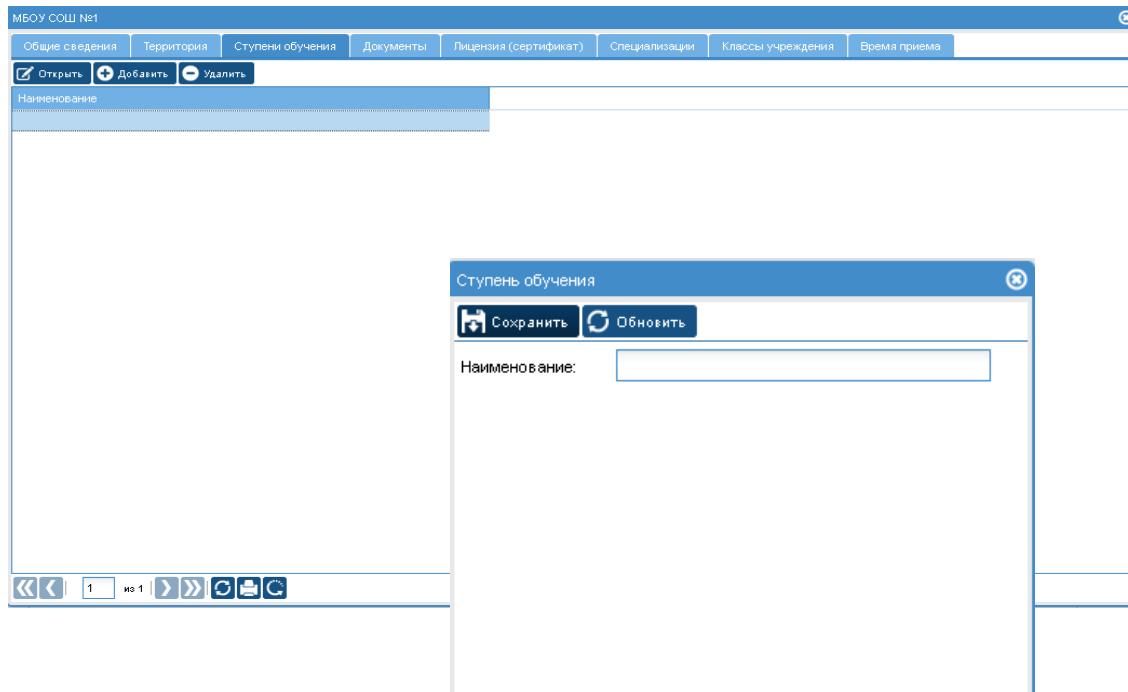


Рис.3 «Добавление организации на карту»

## Вкладка «Ступени обучения»

Чтобы заполнить данную вкладку нужно:

1. Нажать на кнопку «Добавить»
2. Внести необходимую информацию(например: 1 ступень (с 1- 4 класс)) и нажать на кнопку «Сохранить»
3. Закрыть окно, нажав на крестик в правом верхнем углу.

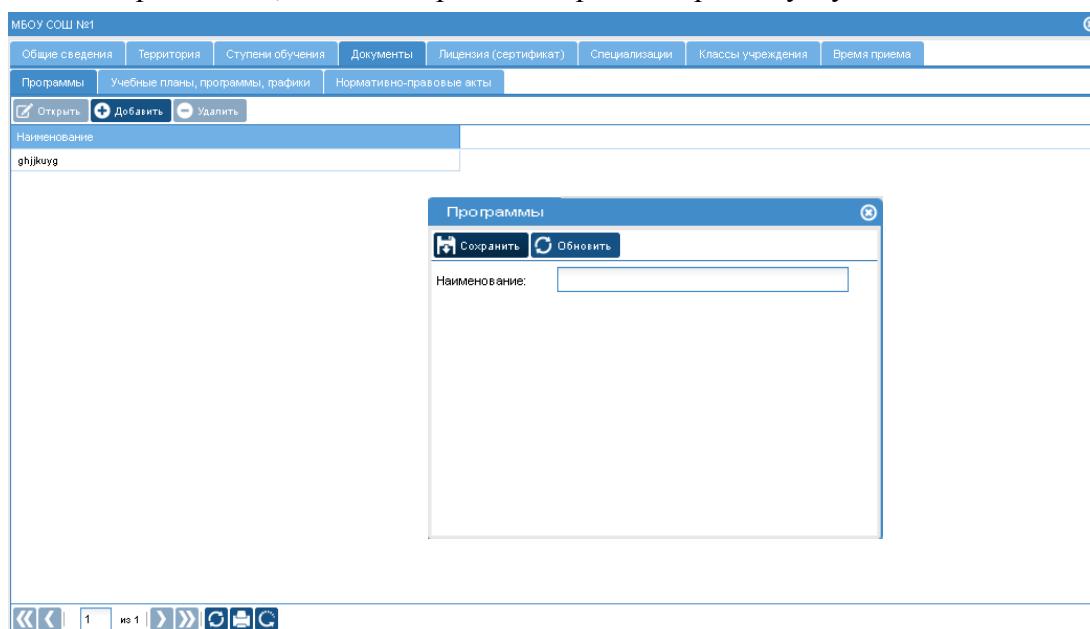


*Рис.4 «Ступени обучения»*

**Вкладка «Документы»-** содержит дополнительные вкладки: «Программы», «Учебные планы, программы, графики», «Нормативно-правовые акты»

**Чтобы заполнить вкладку «Программы» нужно:**

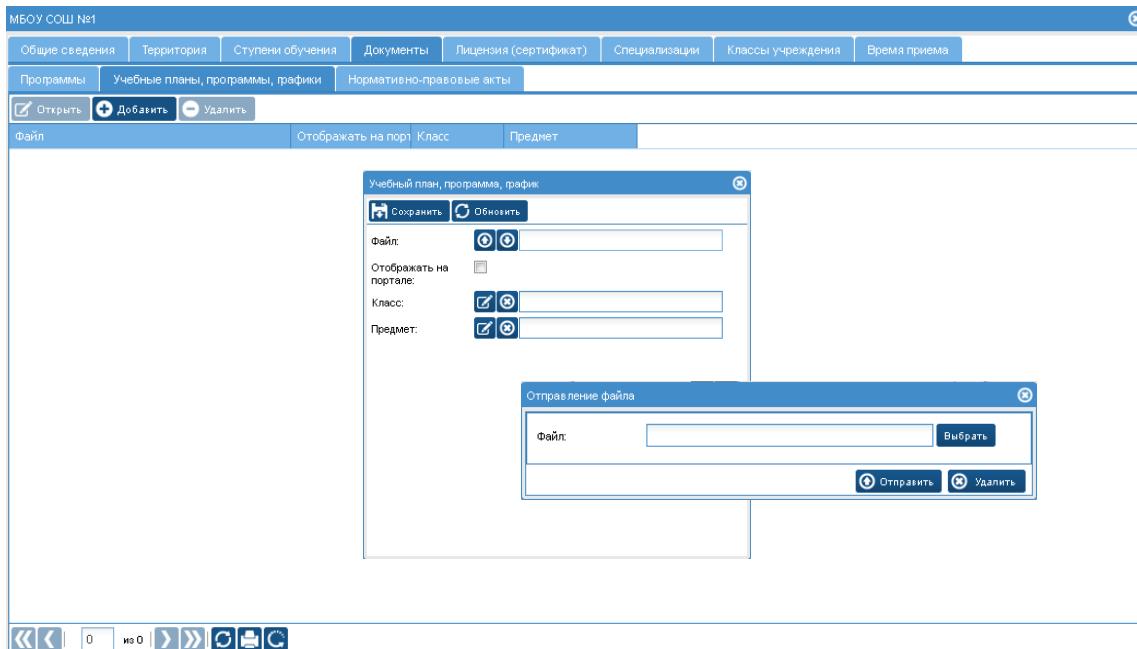
1. Нажать на кнопку «Добавить»
2. Внести название программы, авторов и т.д., нажать на кнопку «Сохранить»
3. Закрыть окно, нажав на крестик в правом верхнем углу.



*Рис.5 Вкладка «Программы»*

**Для заполнения вкладки «Учебные планы, программы, графики» нужно:**

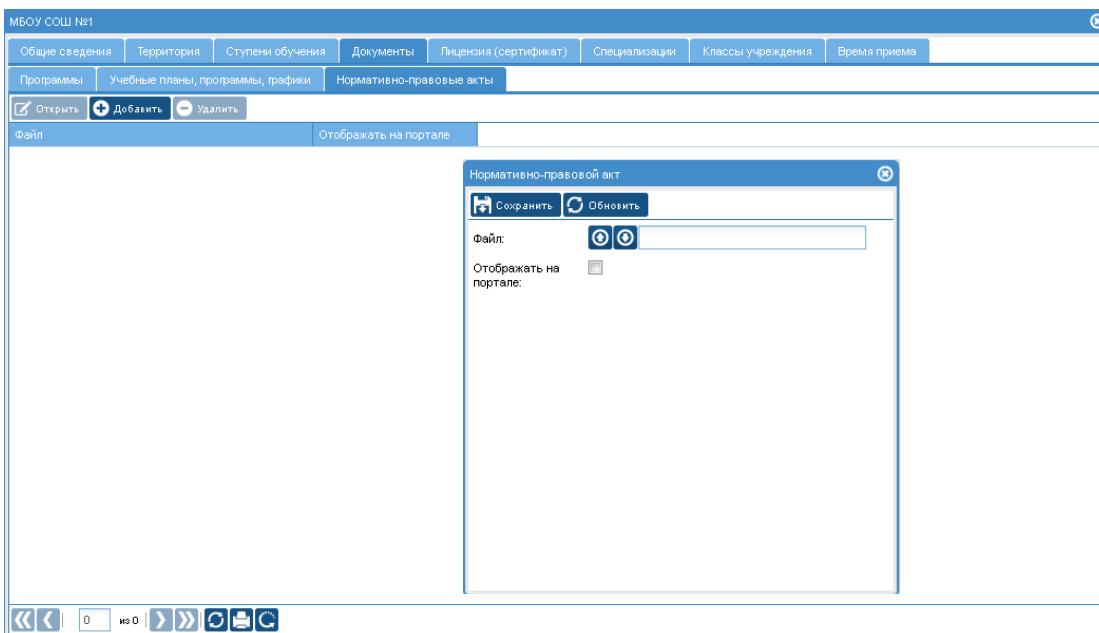
1. Нажать на кнопку «Добавить»
2. В появившемся окне нажать на кнопку 
3. В следующем открывшемся окне загрузить файл, нажав на кнопку «Выбрать»  
(откроются документы, хранящиеся на компьютере для выбора нужного файла)
4. Далее нажать на кнопку «Отправить»



**Рис.6 Вкладка «Учебные планы, программы, графики»**

**Для заполнения вкладки «Нормативно-правовые акты» необходимо:**

1. Нажать на кнопку «Добавить»
2. В появившемся окне нажать на кнопку 
3. В следующем открывшемся окне загрузить файл, нажав на кнопку «Выбрать»  
(откроются документы, хранящиеся на компьютере для выбора нужного файла)
4. Далее нажать на кнопку «Отправить»



**Рис.7 Вкладка «Нормативно-правовые акты»**

**Примечание:** При внесении информации по каждой из вкладок придерживайтесь таблицы «Основные приемы заполнения полей»

**Вкладка «Лицензия (сертификат)»** - вносится информация о лицензии

*Рис.8 «Лицензия (сертификат)»*

**Вкладка «Специализации»** - вносятся данные о специализированных классах в образовательной организации

Для заполнения вкладки необходимо:

1. Нажать на кнопку «Добавить»
2. В пустые строки внести наименование специализации, описание специализации и нажать на кнопку «Сохранить»
3. После сохранения данных нужно закрыть окно, нажав на крестик в правом верхнем углу.

*Рис.9 Вкладка «Специализации»*

## Вкладка «Классы учреждения»

Заполняется:

- ✓ Наименование класса (1а, 1б и т.д.)
- ✓ Всего мест для подачи заявлений;
- ✓ Специализация класса (если есть);
- ✓ Параллель.

**Внимание!** Стока «Количество заявлений» заполняется автоматически в зависимости от перевода заявлений в статус «Зачислен» и присвоения заявлению класса.

Наименование	Всего мест	Свободных мест	Кол-во заявлений	Специализация
1а	25			

Рис.10 Вкладка «Классы учреждения»

**Вкладка «Время приема»** - заполняется время приема родителей администрацией образовательной организации.

Нрпп	День недели	Время приема

Рис.11 Вкладка «Время приема»

## II. РАБОТА С ЗАЯВЛЕНИЯМИ

Работа с поданными заявлениями, начинается с нажатия на кнопку «*Все заявления*» или «*Заявления по статусам*»

Статус	Номер	Дата создания	Статус изменен	Класс	Фамилия
В обработке	1995	27.02.2013 19:35:32	27.02.2013 19:35:32		Кибешев
В обработке	2026	27.02.2013 20:23:22	27.02.2013 20:23:22		Лисицын
В обработке	2039	27.02.2013 20:48:51	27.02.2013 20:48:51		Лисицын
В обработке	2128	27.02.2013 22:58:32	27.02.2013 22:58:32		Двоеглас
В обработке	2196	28.02.2013 09:07:08	28.02.2013 09:07:08		Белев
Зачислен	1382	20.02.2013 11:52:42	04.10.2013 10:38:39	3	
Ожидание подтверждающих документов	2836	01.03.2013 18:25:54	09.10.2013 10:20:05		Вылегжка
Ожидание подтверждающих документов	2842	02.03.2013 11:07:43	09.10.2013 10:20:05		Чучкалова

*Рис.12 « Все заявления »*

### 1. Просмотр заявления и редактирование

Для просмотра заявления необходимо:

- ✓ Выделить (выбрать) нужное заявление;
- ✓ Кликнуть на кнопку «Открыть»;
- ✓ Внести необходимые изменения;
- ✓ Сохранить изменения, нажав на соответствующую кнопку.

*Рис.13 « Просмотр заявления »*

## 2. Печать заявления

Для того, чтобы распечатать заявление, нужно нажать на кнопку «Печать заявления» и подтвердить нужный формат.

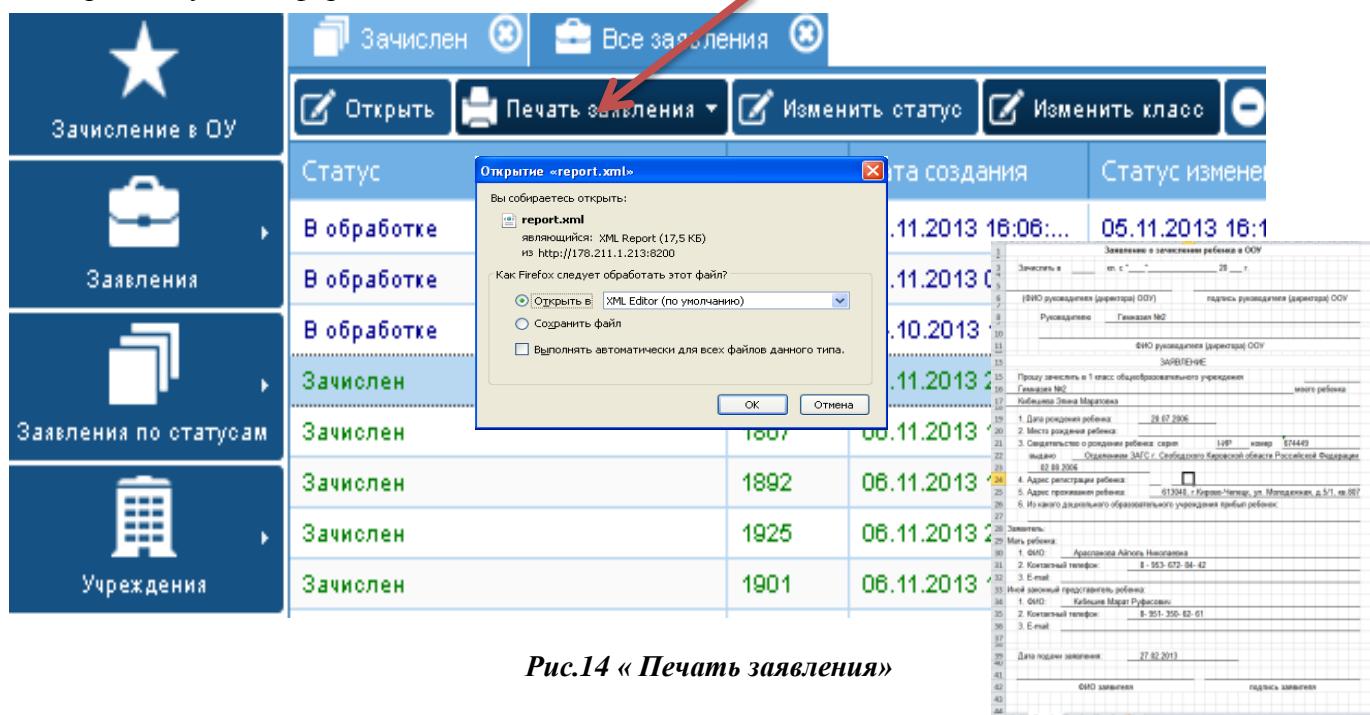


Рис.14 «Печать заявления»

## 3. Изменение статуса заявления.

Для изменения статуса заявления необходимо:

- ✓ Выделить (выбрать) нужное заявление;
- ✓ Кликнуть на кнопку «Изменить статус»;
- ✓ Выбрать новый статус заявления;
- ✓ Подтвердить сохранение изменений, кликнув на кнопку «Выбрать»

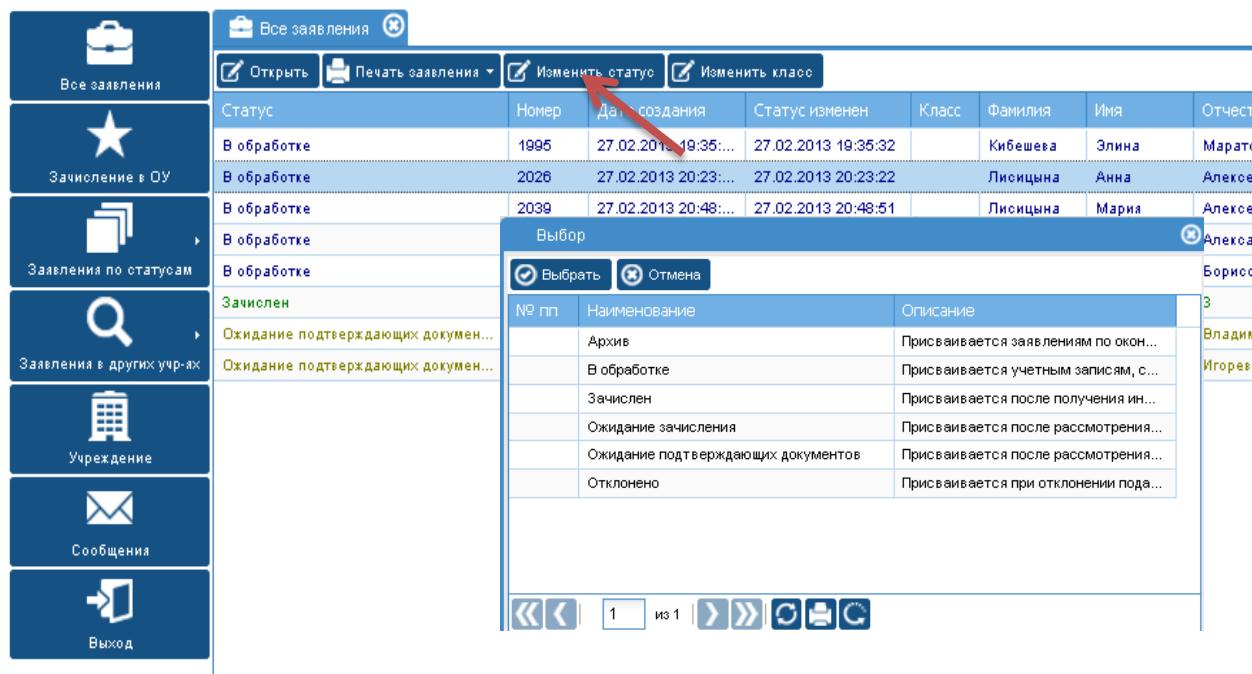


Рис.15 «Изменение статуса заявления»

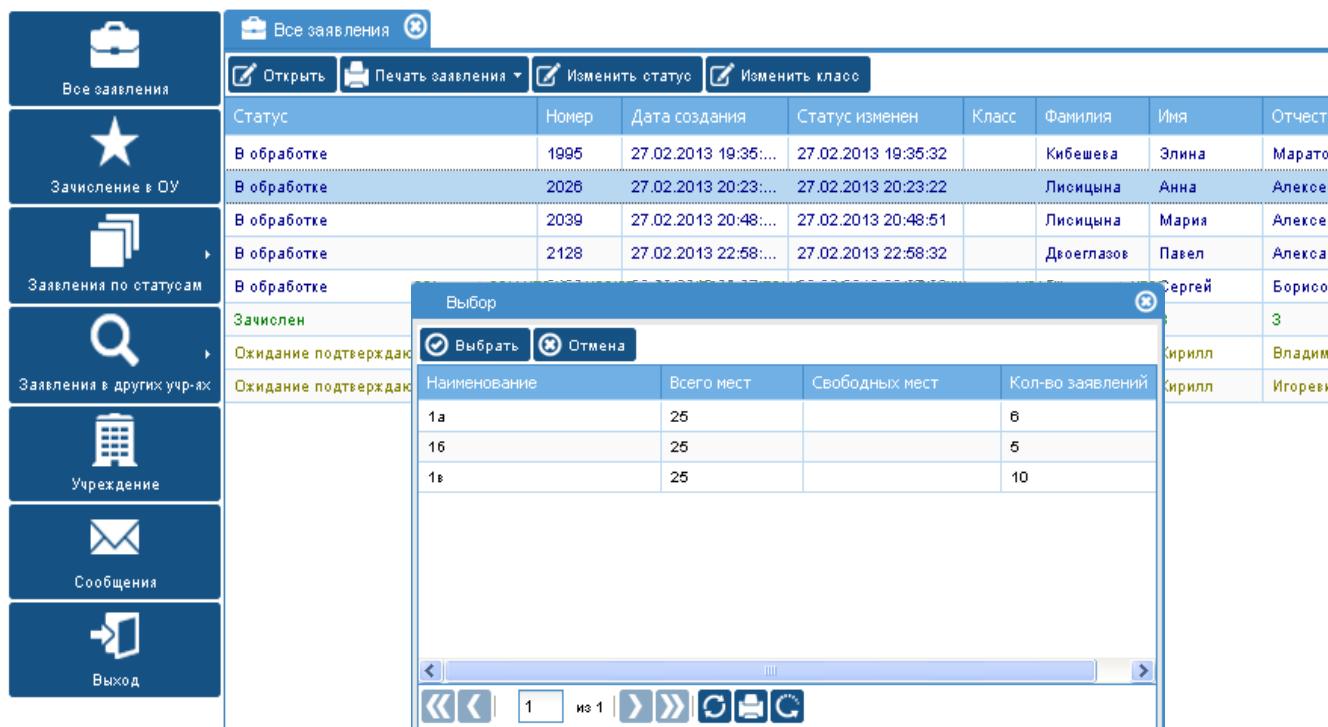
**Статусы, присваиваемые заявлениям в системе:**

<b>№ пп</b>	<b>Наименование</b>	<b>Описание</b>
1	<b>Архив</b>	Присваивается заявлению по окончании процесса обработки зачислении в ОУ. Конечное состояние заявления. Присвоение статуса является основанием для деперсонализации учетной записи.
2	<b>В обработке</b>	Присваивается учетным записям, созданным на основании заявлений, поступающих через портал муниципальных услуг, иными способами, если представленные в заявлении данные еще не проверены.
3	<b>Зачислен</b>	Присваивается после получения информации о зачислении в ОУ.
4	<b>Ожидание зачисления</b>	Присваивается после рассмотрения заявления в установленном порядке и успешной проверки достоверности предоставленных документов.
5	<b>Ожидание подтверждающих документов</b>	Присваивается после рассмотрения заявления в установленном порядке
6	<b>Отклонено</b>	Присваивается при отклонении поданных заявлений в ходе рассмотрения по основаниям, установленным в регламенте оказания услуги

#### **4. Изменение класса**

Для изменения класса в заявлении необходимо:

- ✓ Выделить (выбрать) нужное заявление;
- ✓ Кликнуть на кнопку «Изменить класс»;
- ✓ Выбрать класс;
- ✓ Подтвердить сохранение изменений, кликнув на кнопку «Выбрать»



**Рис.16 « Изменение класса»**

## 5. Заявления в других учреждениях.



Раздел позволяет просмотреть заявления родителей, в которых данная организация стоит по приоритету во 2-ю, 3-ю, 4-ю очередь.

## 6. Кнопка сообщения



Система позволяет производить обмен сообщениями между образовательной организацией и заявителем через личный кабинет.

Сообщения					
Дата создания	Дата ответа	Сообщение	Ответ	Отправитель	Получатель
03.02.2014 15:19:09	03.02.2014 15:48:14	ваппн	пррнне	Иванова Мар...	МБОУ гимназия № 1

*Рис.17 «Кнопка сообщения»*

Для просмотра сообщений и дальнейшего ответа, необходимо:

1. Нажать на кнопку «Сообщения»;
2. Выделить строку с сообщением и нажать на кнопку «открыть»;
3. В открывшемся окне прочитать сообщение, написать ответ
4. Кликнуть на кнопку «Сохранить» и закрыть окно, нажав на крестик в правом верхнем углу.

Сообщение

Сохранить      Обновить

Получатель:	МБОУ гимназия № 103
Сообщение:	проооо
Ответ:	ппааа

*Рис.18 «Сообщения»*

### III. ОТЧЕТНЫЕ ФОРМЫ

1. Печать реестра поданных заявлений по отдельным статусам «В обработке», «Ожидание подтверждающих документов», «Ожидание зачисления», «Зачислен», «Отклонено», «Архив».

Для формирования и печати отчета реестра поданных заявлений необходимо:

- ✓ Кликнуть на кнопку «Печать реестра»;
- ✓ В открывшемся окне подтвердить нужный формат;
- ✓ Распечатать открывшийся отчет.

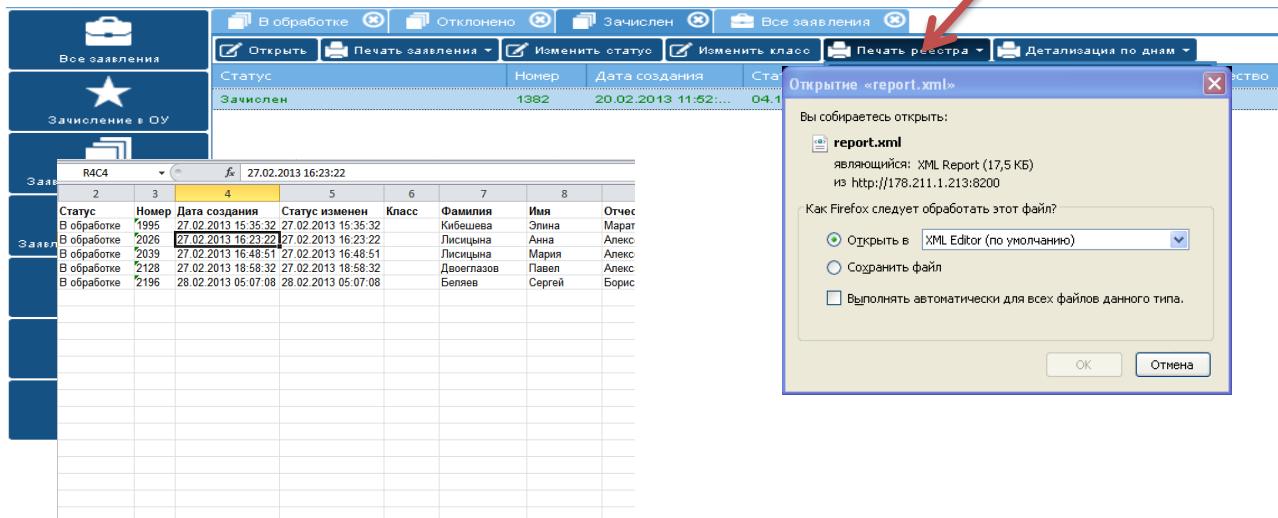


Рис.19 «Печать реестра» Формат Microsoft Excel

#### 2. Печать отчета поданных заявлений на определенную дату.

Для формирования отчета необходимо:

- ✓ Кликнуть на кнопку «Детализация по дням»;
- ✓ В открывшейся вкладке, внести нужную дату
- ✓ Распечатать открывшийся отчет.

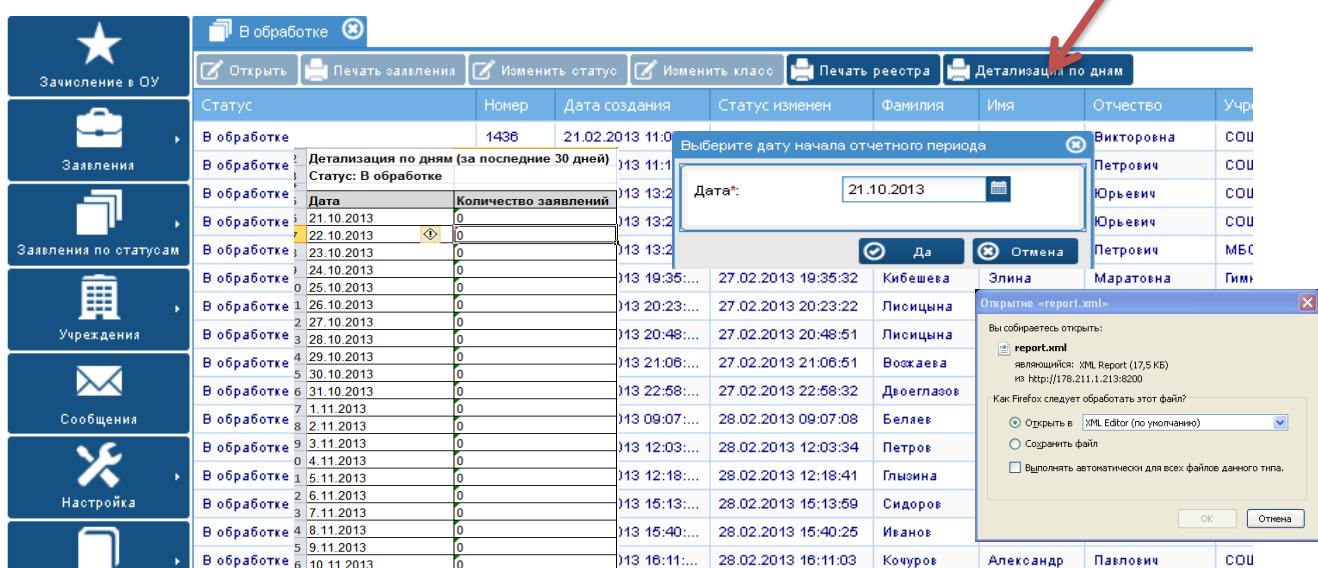


Рис.20 «Печать реестра на определенную дату»

### 3. Печать списков детей по классам с выбором полей.

Для печати списков детей необходимо:

- ✓ Войти в личную карточку учреждения, кликнув на иконку  Учреждение
- ✓ Перейти во вкладку «Классы учреждения».

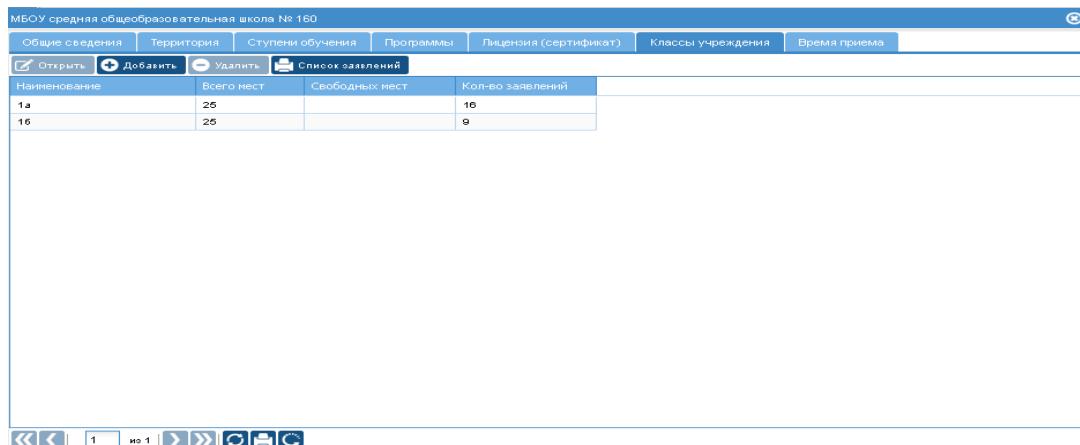
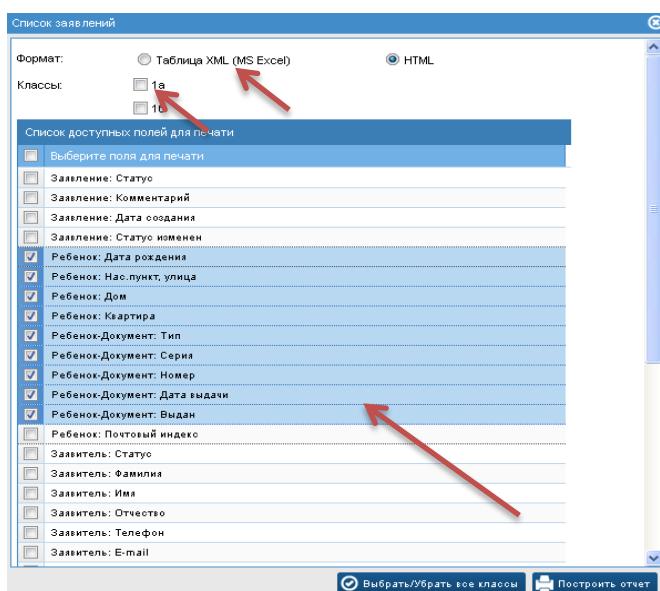


Рис.21 «Карточка учреждения, вкладка классы учреждения»

- ✓ Кликнуть на кнопку  Список заявлений
- ✓ В появившемся окне выбрать нужный формат, класс, отметить галочками поля, необходимые для построения отчета данные.



**Внимание!** Все столбцы выгружаются по порядку, выстроенному системой автоматически.  
**Для изменения отображения этого порядка столбцов, нужно:**  
 1. поставить галочку напротив строки, которую планируется передвинуть.  
 2. кликнуть на строку правой клавишей мышки и, не отпуская передвинуть.

- ✓ Нажать на кнопку «Построить отчет»

Класс	№	Фамилия	Имя	Отчество	Ребенок-Документ: Тип	Ребенок: Дата рождения	Ребенок: Населенный пункт, улица	Ребенок: Дом	Ребенок: Квартира	Ребенок-Документ: Серия	Ребенок-Документ: Номер
2 1a	2153	Александров	Николай	Андреевич	Свидетельство о	07.09.2008	ул. Геройская	3	46	LTH	835578
3 1a	1404	Андреева	Константина	Сергеевна	Свидетельство о	14.08.2008	ул. Таганская	402	38	LTH	835597
4 1a	2192	Борисов	Дмитрий	Владимирович	Свидетельство о	15.11.2008	ул. Гагарина	402	38	LTH	840988
5 1a	2206	Батрухин	Сергей	Станиславович	Свидетельство о	13.05.2008	ул. Паскала	1	14	LTH	821425
6 1a	2215	Гавшин	Петр	Владимирович	Свидетельство о	18.10.2008	ул. Таганская	401	1	LTH	835681
7 1a	2220	Гаскина	Диана	Рошановна	Свидетельство о	19.02.2008	ул. Подордников	24	38	LTH	876964
8 1a	2225	Гончаров	Дмитрий	Ильинич	Свидетельство о	15.08.2008	ул. Гагарина	135	143	LTH	835597
9 1a	2230	Джонсон	Джон	Джонович	Свидетельство о	15.11.2008	ул. Гагарина	404	32	LTH	844638
10 1a	2250	Есупова	Валерия	Вячеславовна	Свидетельство о	07.11.2008	ул. Героя Попова	3	6	LTH	835798
11 1a	2279	Кроков	Владислав	Владимирович	Свидетельство о	25.07.2008	ул. Таганская	404	15	LTH	835131
12 1a	2289	Куликова	Виктория	Николаевна	Свидетельство о	26.04.2008	ул. Таганская	1	30	LDD	861765
13 1a	2301	Лавилов	Савва	Николаевич	Свидетельство о	27.06.2008	ул. Таганская	801	30	LTH	741076
14 1a	2305	Любимов	Анна	Анатольевна	Свидетельство о	15.08.2008	ул. Гагарина	404	38	LTH	835775
15 1a	2325	Плеханов	Рами	Александрович	Свидетельство о	19.07.2008	ул. Таганская	5	36	LTH	501616
16 1a	2365	Расторгуева	Елизавета	Ивановна	Свидетельство о	30.10.2008	ул. Таганская	401	34	LTH	835797
17 1a	2380	Шульгин	Михаил	Андреевич	Паспорт	31.01.2008	ул. Подордников	26	28	LTH	809451
18											
19											
20											
21											

Рис. 22 «Список класса» Формат Microsoft Excel

## Основные возможности системы

## Пользователь «Секретарь»



### 1. Просмотр и печать заявлений, поданных родителями в организацию:

Для просмотра всех заявлений, поданных родителями, нужно нажать на кнопку «Секретарь»

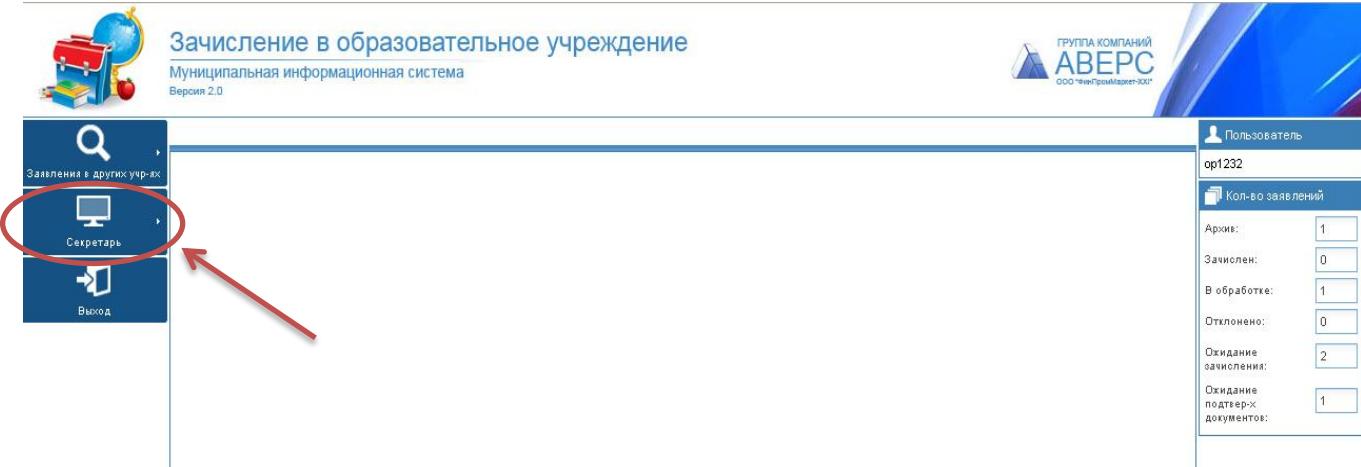


Рисунок 1 «Личный кабинет»

Для того, чтобы распечатать заявление, нужно:

1. Нажать на кнопку «Печать заявления»(рис.2)
2. Подтвердить нужный формат.(рис.3)
3. Распечатать заявление.(рис.4)

Статус	Номер	Дата создания	Статус изменен	Фамилия	Имя	Отчество
Архив	1261	19.02.2013 13:40:...	20.02.2013 09:22:20	Голубев	Петр	Петров
Ожидание зачисления	1538	21.02.2013 13:23:...	28.02.2013 13:02:23			
В обработке	2761	01.03.2013 08:22:...	01.03.2013 08:22:36	Нагоеницына	Галина	Григорий
Ожидание подтверждения документов	1441	21.02.2013 11:07:...	28.01.2014 12:08:46	Иванов	Иван	Иванов
Ожидание подтверждающих документов	2970	01.10.2013 16:56:...	05.02.2014 18:32:27	Иванов	Иван	Иванов

Рис. 2 «Печать заявления»

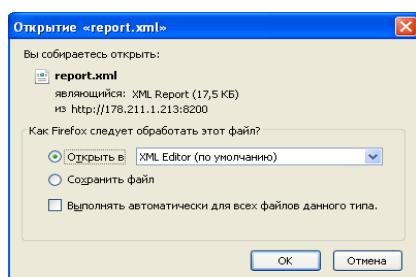


Рис. 3 «Открыть документ»

Рис. 4 Формат Microsoft Excel

## 2. Заявления в других учреждениях.



Раздел позволяет просмотреть заявления родителей, в которых данная организация стоит по приоритету во 2-ю, 3-ю, 4-ю очередь.

Рис. 5 «Заявления в других учреждениях»

## 3. Помощь родителям в подачи заявления.

Для подачи заявление в электронном виде, необходимо нажать на кнопку «Секретарь»:

- Выбрать «Все заявления» и нажать на кнопку «Подача заявления» (рис.4)
- В открывшейся вкладке, нужно ввести Логин и Пароль для заявителя

Рис. 6 «Создание логина и пароля»

**Примечание:** Можно придумать логин и пароль самостоятельно, а можно нажать на кнопку **Случайный логин, пароль** и система сама сгенерирует для заявителя логин и пароль.

### 3.1 Работа во вкладке «Ребенок»

Заполняются поля:

- ✓ ФИО ребенка;
- ✓ Серия и номер свидетельства о рождении;
- ✓ Адрес регистрации ребенка.

*Рис. 7 Вкладка «Ребенок»*

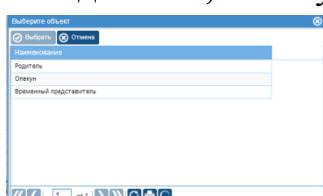
### 3.2 Работа во вкладке «Заявитель»

*Рис.8 Вкладка «Заявитель»*

Заполняются поля:

- ✓ Статус заявителя;

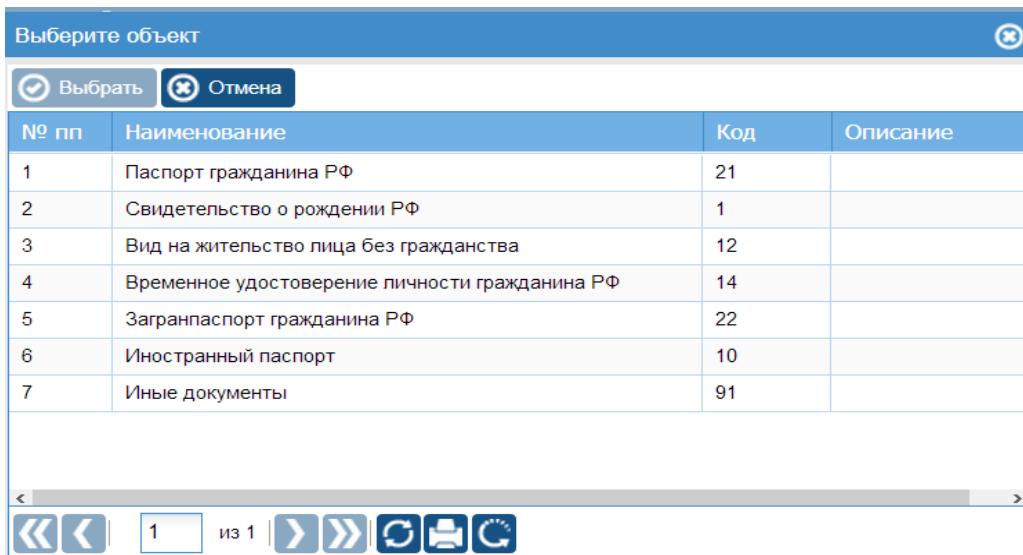
Для того, чтобы выбрать статус, нужно кликнуть на кнопку и выбрать статус «Родитель», «опекун» или «законный представитель»



*Рис. 9 выбор «статуса заявителя»*

- ✓ ФИО;
- ✓ Удостоверение личности заявителя.

Для того чтобы выбрать тип документа удостоверяющего личность, нужно кликнуть на иконку и выбрать тип документа.



*Рис. 10 выбор «типа документа»*

### 3.3 Работа во вкладке «Учреждения»

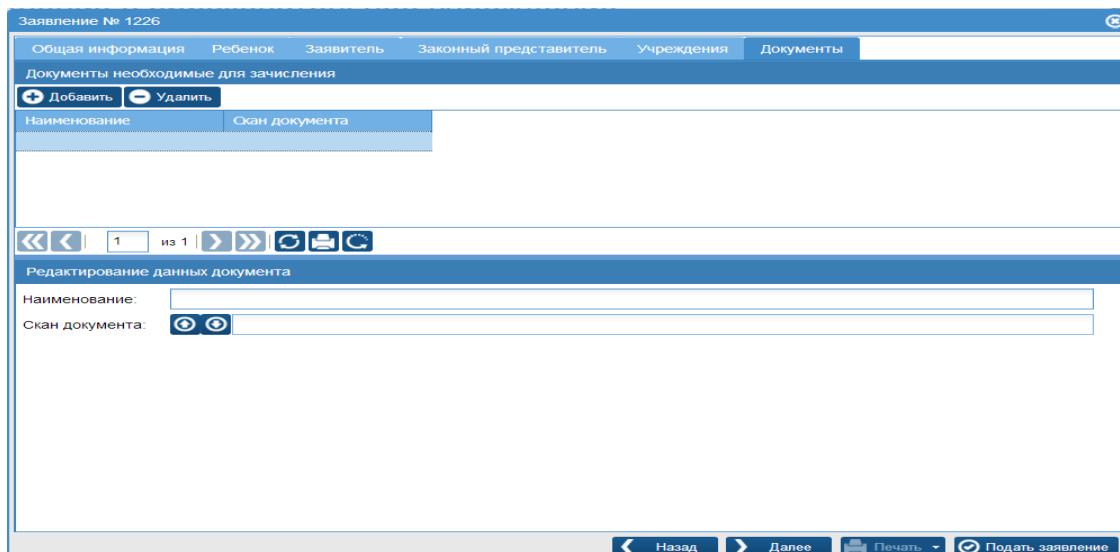
Выбрать учреждение №1 в соответствии с местом постоянной регистрации ребенка:

- ✓ При нажатии на появляется школа, которая закреплена за данным адресом проживания ребенка.
- ✓ Нажатием на выбрать, по желанию дополнительные школы

*Рис. 11 вкладка «Учреждения»*

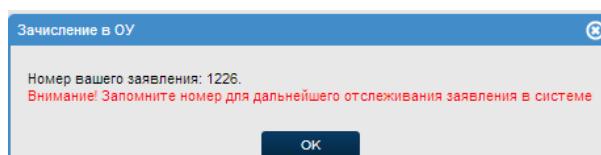
#### 4 Работа во вкладке «Документы»

- ✓ Нажать на кнопку «**Добавить**»,
- ✓ Для добавления документа, в нижней части окна «редактирование данных документа», нажать на кнопку 
- ✓ В открывшемся окне, нажать на кнопку «**Выбрать**»;
- ✓ Выбрать нужный файл и нажать на кнопку «**Отправить**».

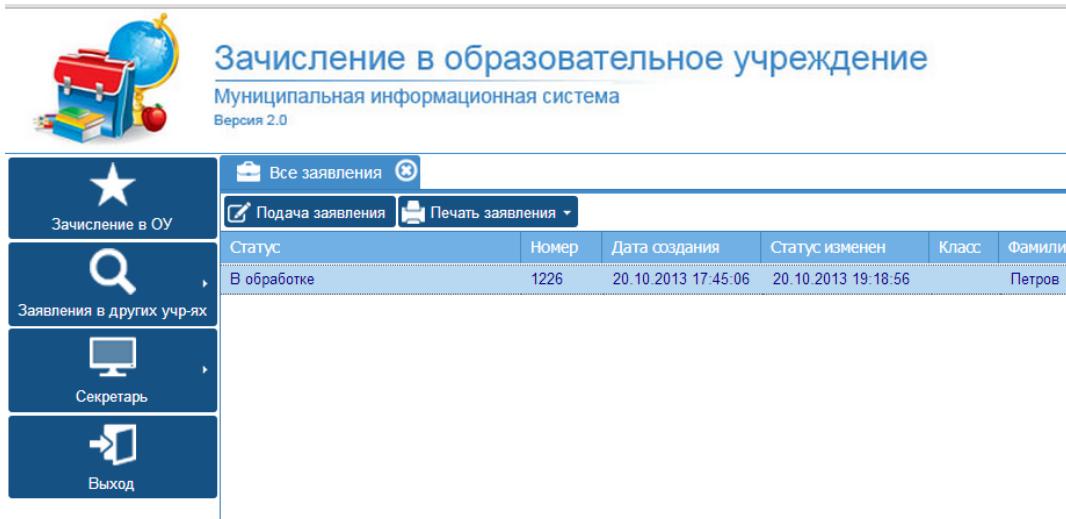


*Рис. 12 вкладка «Документы»*

После заполнения всех вкладок, кликнуть на кнопку «**Подать заявление**»



3. После подачи заявления, ему присваивается номер и статус «**в обработке**»



*Рис. 13 Статус заявления*